

## Modulo per reclami, richieste informazioni, segnalazioni disservizi

### Tipo di Richiesta

*Contrassegnare il tipo di richiesta che si intende effettuare*

<input type="checkbox"/>	Segnalazione disservizio	<input type="checkbox"/>	Reclamo
<input type="checkbox"/>	Richiesta informazioni	<input type="checkbox"/>	Altro

### Servizio

*Contrassegnare il Servizio*

<input type="checkbox"/>	Raccolta e trasporto rifiuti	<input type="checkbox"/>	Spazzamento o lavaggio strade
<input type="checkbox"/>	Call Center / Contact Center	<input type="checkbox"/>	Altro

### Dati Anagrafici dell'Utente

*Contrassegnare il Servizio*

Cognome e Nome / Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Indirizzo Residenza / Sede \_\_\_\_\_

Indirizzo Utenza (se diverso) \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_; Telefono \_\_\_\_\_

### Modalità di Risposta

*Contrassegnare la modalità preferita per ricevere la risposta*

<input type="checkbox"/>	<b>E-mail</b> (inserire indirizzo)	
<input type="checkbox"/>	<b>Posta Ordinaria</b> (inserire indirizzo se diverso da residenza)	



### Descrizione della Richiesta

---

---

---

---

---

---

---

---

### Allegati

Contrassegnare il tipo di richiesta che si intende effettuare

**NO**

**SI** (Descrivere)

---

---

---

*Il richiedente ha preso visione dell'informativa allegata ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, per la corretta gestione della presente richiesta.*

Data richiesta \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### Modalità di Inoltro della Richiesta

*La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via mail ai seguenti recapiti:*

**De Vizia Transfer SpA - Centro Informazioni:** Indirizzo: Via Nazionale 326 - Imperia - Rezzo (IM)

**E-mail:** [info@imperiapulita.net](mailto:info@imperiapulita.net)